Merci de votre achat chez Set et Match !

Politique de retour :

Satisfait ou remboursé : si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, renvoyez-nous simplement les articles concernés, dans les 14 jours suivants leur réception.

Nous vous proposerons le remboursement de vos articles (hors frais de retour à votre charge).
Pour cela, les articles devront être retournés dans les délais impartis, et complets. Ils ne devront pas avoir été utilisés (ni lavés, ni portés), et devront être dans leur emballage d'origine. L'étiquette doit rester intacte et ce formulaire de retour doit être inclus dans le colis.

Vous pouvez retourner votre marchandise par La Poste en vous assurant qu'elle soit soigneusement emballée et étiquetée.

Si vous retournez le colis parce que l'article est abimé ou ne correspond pas à ce que vous avez commandé, veuillez contacter notre service client par téléphone au 05 55 02 25 03 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h.

Pour toute information complémentaire concernant votre commande, n'hésitez pas à contacter notre service client par mail à accueil@setetmatch.fr pour nous envoyer un message ou par téléphone au 05 55 02 25 03 du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h.

Formulaire de retour :

Pour un retour, veuillez envoyer l'/les article(s) à
Set et Match,
66 Avenue Albert Thomas
87000 Limoges
FRANCE
Téléphone : 05 55 02 25 03

Veuillez indiquer le/les numéros de référence si vous souhaitez les renvoyer et séléctionner la raison qui a motivé ce retour :

Référence du produit / Taille / Couleur : .....
Motif du retour :
[ ] Trop grand [ ] Trop petit [ ] Rapport qualité/prix [ ] La photo du site ne correspond pas
[ ] Qualité [ ] Garantie [ ] Article livré en retard [ ] Article reçu incorrect
[ ] Article endommagé [ ] Autre, veuillez préciser :

Commentaires supplémentaires :
.....
.....
.....
.....
.....

Dans le cas d'un remboursement, veuillez signer pour autoriser un remboursement de l'article sur la carte initalement utilisée pour son règlement.

Signature :
Date :